



# unser Kompass



**FUST**

ecoleo woodcoat



Daniel Fäh – Leiter Maschinen- & Endfertigung

## Mission

Was wir tun



## Werte

Was uns leitet



## Merkmale

Was uns ausmacht



## Erfolgsfaktoren

Was uns weiter bringt



## Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

in der Schreinerei Fust verfolgen wir ambitionierte Ziele. Einerseits bewahren wir das traditionelle Handwerk mit Sorgfalt, andererseits treiben wir innovative Technologien voran und entwickeln diese stetig weiter.

Unser gemeinsamer Anspruch ist es, Spitzenleistungen zu erbringen. Um dieses Ziel zu erreichen, müssen wir als Team in dieselbe Richtung gehen. Dabei unterstützt uns dieser Leitfaden.

Er enthält unsere Mission, unsere Werte sowie die Grundsätze und Erfolgsfaktoren, die uns leiten. Wenn wir unser tägliches Handeln daran ausrichten, wird er zu einem wertvollen Werkzeug auf unserem spannenden Weg.

Packen wir es gemeinsam an!

A handwritten signature in teal ink.

Markus Fust

# Unsere Mission. Was wir tun.

**Wir kultivieren das Schreinerhandwerk und setzen mit Ecoleo als führender Schweizer Online-Schreiner sowie mit Woodcoat als Pionier der Pulverbeschichtung von Holz neue Massstäbe.**

**Mit unseren Produkten und Dienstleistungen verbessern wir die Wohn- und Lebensqualität unserer Kundinnen und Kunden.**

Wir kombinieren Bewährtes mit Fortschrittlichem und streben stets nach Spitzenleistungen. Wir schaffen langlebige Werke von hoher Ästhetik und in bester Qualität. Als wissbegieriges Team integrieren wir laufend neue Planungs- und Produktionsmethoden. So übernehmen wir bspw. in der Nutzung der KI eine Vorreiterrolle.

Das Schreinerhandwerk ist unser Herzstück. Wir fördern aktiv den Nachwuchs und die Entwicklung von Fachkräften. Den Menschen begegnen wir mit Wohlwollen und auf Augenhöhe. Unsere Beziehungen pflegen wir mit Achtsamkeit.





Visualisiert von Fust AG



Daniel Zwick – Projektleiter Innenarchitektur

# Unsere Werte. Was uns leitet.

## Fleiss

Wir handeln diszipliniert und kundenorientiert und leisten gerne das gewisse „Etwas“. Unsere Berufsfreude geben wir weiter.

## Fairness

Hilfsbereitschaft und Rücksichtnahme prägen unser Denken und Handeln. Freundlichkeit, Anstand und Respekt sind für uns selbstverständlich.

## Teamgeist

Auf uns ist Verlass. Ein jeder und eine jede ist Teil des Ganzen und dient dem Ganzen. Wir arbeiten zusammen auf gemeinsame Ziele hin.

## Transparenz

Wir kommunizieren offen und freundlich, geben bewusst Feedback und informieren klar und situationsgerecht.

## Vertrauen

Wir hören einander zu und setzen auf gegenseitiges Vertrauen. Der Mensch steht im Zentrum, und gleiche Augenhöhe ist für uns Voraussetzung.

## Identifikation

Wir identifizieren uns mit den Grundwerten des Unternehmens. Wir tragen uns Sorge und achten auf eine gute Lebensbalance.



# Unsere Charakteristika. Was uns ausmacht.

## Gestaltungskompetenz

Wir legen grossen Wert auf hohe Gestaltungskompetenz, um praxistaugliche und harmonische Einrichtungen zu schaffen.

## Handwerkskompetenz

„Handwerk vom Schreinermeister“ ist unser Leistungsversprechen und garantiert unseren Kunden stets die geforderte Qualität.

## Freundlichkeit

Freundlichkeit ist unser Markenzeichen. Dazu zählen Höflichkeit, Respekt sowie gepflegte Mitarbeitende und Fahrzeuge.

## Einzigartigkeit

Mit klaren Alleinstellungsmerkmalen und kontinuierlichen Innovationen schaffen wir wertvolle Zusatznutzen und profilieren uns nachhaltig.

## Termintreue

Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden Flexibilität, Schnelligkeit und höchste Termintreue – ermöglicht durch eine effiziente Organisation.

## Preis- und Leistungstreue

Durch ständige Investitionen in neue Technologien bieten wir marktfähige Festpreise und erstklassige Leistungen.





Visualisiert von Fust AG



Klaudia Roj – Pulverbeschichterin



Visualisiert von Fust AG



Semin Fernandez – Schreiner Montage

# Unsere Erfolgsfaktoren. Was uns weiter bringt.

## Kundenversprechen

Hohe Kundenzufriedenheit ist die beste Werbung. Deshalb ist es unser täglicher Antrieb, unsere Kundinnen und Kunden immer wieder aufs Neue zu begeistern.

## Qualitätsversprechen

Perfekte Qualität sichert unsere Zukunft. Präzision, Leidenschaft und Freude am Handwerk garantieren unser Höchstmaß an Qualität.

## Unabhängigkeitsversprechen

Wir sind unabhängig von Banken und Behörden. Den nötigen unternehmerischen Freiraum verschaffen wir und selbstbewusst.

## Mitarbeiterversprechen

Zufriedene Mitarbeitende sind der Schlüssel zum Erfolg. Wir bieten attraktive Arbeitsplätze und investieren gezielt in Aus- und Weiterbildung.

## Führungsversprechen

Starke Führung und Organisation sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir fordern und fördern, setzen auf klare Strukturen und Kompetenzen.

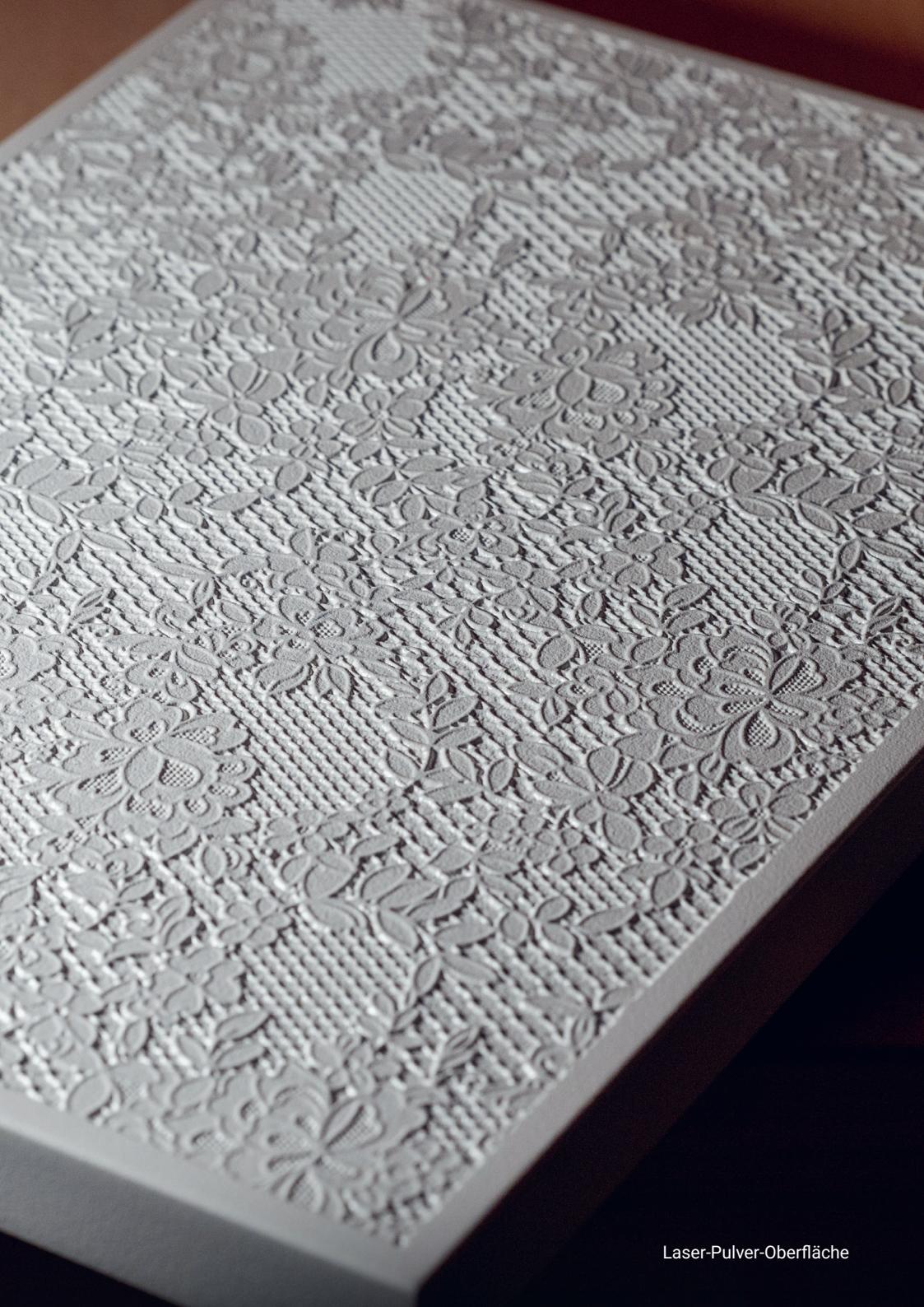
## Nachhaltigkeitsversprechen

Wir tragen Verantwortung für Natur und Umwelt. Nachhaltigkeit ist unsere Mission, und wir engagieren uns für Soziales und Gemeinnütziges.





Laser-Pulver-Oberfläche

A close-up photograph of a surface with a repeating, embossed pattern. The pattern consists of stylized, four-petaled flowers or leaves arranged in a grid. Between these larger units are smaller, oval-shaped leaf-like motifs. The entire design is rendered in a light gray color, giving it a textured, metallic appearance. The lighting highlights the depth of the embossing, creating a three-dimensional effect.

Laser-Pulver-Oberfläche

«Unsere Träume  
sind Vorgefühle dessen,  
was wir zu leisten  
im Stande sein werden.»

Johann Wolfgang von Goethe

Seit 1997 kultiviert **Fust** das Schreinerhandwerk. Mit passionierten Fachleuten und Lernenden schaffen wir nachhaltige Werte. Unsere Technologie-Standbeine sind **Ecoleo**, die führende Schweizer Online-Schreinerei sowie **Woodcoat**, die Pioniere im Pulverbeschichten von Holz.